**[Practitioner’s Toolkit for PES Building Career Guidance and Lifelong Learning](http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=18611&langId=en)**

Preklad: Združenie pre kariérové poradenstvo a rozvoj kariéry.

Modul 1: Rola služieb zamestnanosti v počiatočnej fáze kariéry

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| Kariérové poradenstvo je poskytované v školách |  |  |  |
| Služby zamestnanosti v spolupráci s ďalšími ponúkajú školám informácie a prognózy o trhu práce |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú študentom možnosť kontaktu na úrade práce |  |  |  |
| Zdieľanie informácií so sektorom vzdelávania ohľadom hodnotenie a prevencie predčasného odchodu zo vzdelávania a NEETov |  |  |  |
| Spolupráca so sektorom vzdelávania a ďalšími pri prevencii predčasného odchodu zo vzdelávania a NEETov |  |  |  |
| Proaktívne vychádzanie („outreach“) poskytované miestnymi pracovníkmi s mladými |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Ďalší rozvoj (pokročilá úroveň) |  | | |
| Aktualizácia prevencie predčasného odchodu zo vzdelávania a NEETov a spolupráca pri vytváraní nových metód a služieb |  |  |  |
| Služby zamestnanosti aktualizujú informácie o trhu práce |  |  |  |
| Kariérové poradenstvo poskytované v úzkom kontakte so svetom práce a zamestnávateľmi |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |

Modul 2: Rola služieb zamestnanosti v strednej fáze kariéry

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| Kariérové poradenstvo je poskytované službami zamestnanosti nezamestnaným aj zamestnaným občanom |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú uchádzačom o zamestnanie a všetkým občanom informácie a prognózy o trhu práce |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú občanom možnosť kontaktu na úrade práce |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú online služby |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú v spolupráci s partnermi služby pracovnej rehabilitácie |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú v spolupráci s partnermi vzdelávanie |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú s partnermi služby jednotného kontaktného mieste („one-stop-shop“) |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Ďalší rozvoj (pokročilá úroveň) |  | | |
| Služby zamestnanosti aktualizujú informácie o trhu práce |  |  |  |
| Služby zamestnanosti poskytujú komplexné on-line služby |  |  |  |
| Služby zamestnanosti rozvíjajú nové jednotné kontaktné miesta („one-stop-shop“) |  |  |  |
| Služby zamestnanosti poskytujú individuálne a skupinové poradenstvo občanom, ktorí menia zamestnanie alebo povolanie |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |

Modul 3: Rola služieb zamestnanosti v neskorej fáze kariéry

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| Kariérové poradenstvo je poskytované službami zamestnanosti v záverečných fázach kariéry |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú informácie a prognózy o trhu práce pre občanov-seniorov, vrátane možností dobrovoľníckej práce |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú v spolupráci s partnermi zhodnotenie pracovnej schopnosti zamestnaným aj nezamestnaným občanom |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú online služby |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú v spolupráci s partnermi služby pracovnej rehabilitácie |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú v spolupráci s partnermi vzdelávanie |  |  |  |
| Služby zamestnanosti ponúkajú s partnermi služby jednotného kontaktného mieste („one-stop-shop“) |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Ďalší rozvoj (pokročilá úroveň) |  | | |
| Služby zamestnanosti aktualizujú informácie o trhu práce |  |  |  |
| Služby zamestnanosti poskytujú komplexné on-line služby |  |  |  |
| Služby zamestnanosti rozvíjajú nové jednotné kontaktné miesta („one-stop-shop“) |  |  |  |
| Služby zamestnanosti poskytujú poradenstvo občanom pri prechode zo zamestnania do dôchodku |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |

Spoločné moduly:

4: Prognózovanie trhu práce

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| Služby zamestnanosti používajú metódy prognózovania pri práci s klientmi |  |  |  |
| Služby zamestnanosti používajú špeciálne nástroje založené na štúdiách a metódach prognózovania |  |  |  |
| Služby zamestnanosti, kariéroví poradcovia a klienti sú zapojení do tvorby prognózovacích nástrojov |  |  |  |
| Metódy prognózovania sú aktívne využívané lokálnym, regionálnym a národným vedením |  |  |  |
| Prognózovanie je kľúčovou témou v spolupráci s partnermi (vzdelávanie, zamestnávatelia, lokálne autority...) |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |

5: Budovanie partnerstiev

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| Spoločná miestna/regionálna stratégia pre aktivity v oblasti celoživotného poradenstva a vzdelávania pre rôznych aktérov (služby zamestnanosti, súkromný sektor, neziskové organizácie a pod.) |  |  |  |
| Miestna/regionálna spolupráca pre rozvoj aktivít celoživotného poradenstva a vzdelávania |  |  |  |
| Nadsektorové zdieľanie informácií o výstupoch, v súlade s národnými predpismi |  |  |  |
| Využívanie IKT ako prostriedku pre rozvoj politík a partnerstiev |  |  |  |
| Zmluvné zabezpečenie pre spolufinancovanie služieb kariérového poradenstva |  |  |  |
| Spoločný štandard kompetencií pre kariérových poradcov |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |

6: Spolupráca so zamestnávateľmi a podpora podnikania

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| Pravidelné prieskumy potrieb zamestnávateľov |  |  |  |
| Pravidelné stretnutia so zamestnávateľmi |  |  |  |
| Možnosť samozamestnania (podnikania) diskutovaná s klientom počas stretnutí |  |  |  |
| Kariérové poradenstvo pre samozamestnanie/podnikanie vnímaná ako súčasť ekonomického rastu regiónu |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |

7: Viackanálové poskytovanie služieb

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| IKT sú využívané pre poskytovanie kariérových informácií |  |  |  |
| IKT sú využívané ako spôsob komunikácie jeden na jedného |  |  |  |
| IKT sú využívané ako spôsob skupinovej komunikácie |  |  |  |
| IKT sú využívané ako kolaboratívny priestor pre kariérové poradenstvo |  |  |  |
| IKT sú využívané pre zber dát a monitorovanie dopadov kariérového poradenstva |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |

8: Monitorovanie výkonu a výsledkov

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| Kvantitatívne monitorovanie výkonnosti (tok klientov, miera účasti atď.) |  |  |  |
| Kvalitatívne monitorovanie (spätná väzba klientov, viacrozmerné sledovanie „follow-up“...) |  |  |  |
| Systém monitorovania špecificky nastavený pre kariérové poradenstvo v službách zamestnanosti |  |  |  |
| Systém monitorovania kariérového poradenstva v službách zamestnanosti v súlade s národnými politikami celoživotného poradenstva |  |  |  |
| Miestne, regionálne a národné vedenie aktívne využíva dáta z monitoringu kariérového poradenstva |  |  |  |
| Zákazníci na každej úrovni sú zapojení do monitorovania služieb zamestnanosti |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |

9: Budovanie personálnych kapacít

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Neexistujúce alebo nefunkčné – potrebná iniciatíva služieb zamestnanosti | Medzi – potrebná nejaká iniciatíva služieb zamestnanosti | Dobre fungujúce – potrebné udržiavať |
| Zamestnanci služieb zamestnanosti adekvátne rozumejú významu kariérového poradenstva |  |  |  |
| Kariérové poradenstvo je významnou súčasťou služieb zamestnanosti |  |  |  |
| Poradenské zručnosti sprostredkovateľov zamestnania sú systematicky rozvíjané |  |  |  |
| Odborní poradcovia sú využívaní ako mentori pre rozvoj poradenských zručností v službách zamestnanosti |  |  |  |
| Koncepty a nástroje kariérového poradenstva sú aktívne využívané v každej práci s klientom |  |  |  |
| Vedenie využíva kariérové poradenstvo ako strategický nástroj pre podporu zmien na regionálnom trhu práce |  |  |  |
| Iné, špecifikujte: |  |  |  |
| Kľúčové úlohy pre akčný plán: | **Úloha 1**  **Úloha 2**  **Úloha 3** | | |