

## IAEVG 2024 Komuniké

### Úloha umelej inteligencie (AI) v kariérovom, vzdelávacom a profesijnom poradenstve: Príležitosti a výzvy - Prijaté Valným zhromaždením IAEVG dňa 13. novembra 2024

S rýchlým pokrokom umelej inteligencie (AI) stojí naša oblasť na dôležitom rozcestí. AI technológie transformujú charakter práce a vzdelávania, pretvárajú trhy práce a pracovné miesta a prinášajú nové etické úvahy, ktoré priamo ovplyvňujú kariérové, vzdelávacie a profesijné poradenstvo. Ako medzinárodná asociácia, ktorá sa zaviazala podporovať rovnaký prístup ku kvalitnému poradenstvu pre všetkých, IAEVG uznáva obrovské príležitosti, ktoré AI ponúka, ako aj zodpovednosti, ktoré prináša pre naše praxe, hodnoty a profesijné štandardy.

Potenciál AI v poradenstve Integrácia AI do kariérového, vzdelávacieho a profesijného poradenstva, vrátane kariérového rozvoja, poskytuje značné príležitosti na zlepšenie dostupnosti, personalizácie a celkovej efektívnosti. AI nástroje, ako predpovede kariérnych trendov na základe dát, algoritmy na rozvoj a zladenie kariéry a personalizované vzdelávacie cesty, ponúkajú poradenstvo dynamický spôsob podpory klientov. Využitím veľkých súborov dát a sofistikovaných modelov strojového učenia majú tieto nástroje potenciál identifikovať nové pracovné trendy, predpovedať dopyt po zručnostiach a navrhovať individuálne kariérne cesty podľa preferencií a silných stránok jednotlivcov.

Okrem toho môže AI podporiť prepojenosť systémov poradenstva a rozšíriť prístup k poradenským službám pre všetkých, čo je v súlade s misiou IAEVG zabezpečiť univerzálnu dostupnosť kariérového, vzdelávacieho a profesijného poradenstva. AI a iné digitálne komunikačné technológie umožňujú virtuálne kariérové poradenstvo a automatizovanú podporu, čo rozširuje dosah služieb aj k ľuďom, ktorí nemajú prístup k osobným stretnutiam, preferujú online služby alebo chcú anonymnú interakciu.

Etické a sociálne aspekty AI v poradenstve Napriek výhodám prináša AI aj výzvy, ktoré si vyžadujú pozornosť našej profesie, vrátane tých, ktoré ešte nepoznáme. Zvýšená závislosť od algoritmických nástrojov v kariérovom poradenstve vyvoláva zásadné obavy o ochranu osobných údajov, etické normy a potenciál algoritmickej zaujatosti. Je preto nevyhnutné, aby poradcovia, organizácie a tvorcovia politik spolupracovali na vytvorení pevných štandardov transparentnosti, spravodlivosti a inkluzivity v AI aplikáciách.

Záver a výzva k akcii IAEVG opätovne potvrdzuje svoj záväzok podporovať budúcnosť, v ktorej AI podpora kariérového poradenstva bude etická, inkluzívna a udržateľná. Spoločne musíme pracovať na zabezpečení toho, aby AI zlepšovala prepojenosť, kvalitu a vývoj systémov, a aby slúžila ako nástroj posilnenia jednotlivcov a spoločnosti. Vyzývame vývojárov AI a poradcov na aktívnu spoluprácu pri navrhovaní a implementácii technológií, ktoré skutočne zodpovedajú potrebám užívateľov a odborníkov. Ak budeme prijímať výhody, ktoré AI ponúka, a zároveň sa budeme venovať jej výzvam, môžeme naďalej napĺňať naše poslanie poskytovania dostupného, kvalitného kariérového, vzdelávacieho a profesijného poradenstva pre všetkých.