

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - VÝCVIK KARIÉROVÉHO PORADENSTVA

Obsah

1. Všeobecné ustanovenia
2. Ceny
3. Objednávanie výcviku
4. Odstúpenie od zmluvy a vybavovanie reklamácií
5. Súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami
6. Ochrana osobných údajov

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Organizátorom výcviku je Združenie pre kariérové poradenstvo a rozvoj kariéry (ďalej len „ZKPRK“), so sídlom Staré Grunty 3652/242A, 841 04 Bratislava, Slovensko, e-mail: info@zkprk.sk, IČO: 42413605, DIČ: 2120072273.

1.2. ZKPRK nie je platcom DPH.

1.3. Organizácia je zapísaná v registri mimovládnych neziskových organizácií VVS/1-900/90-44681.

1.4. Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, SK53 0900 0000 0050 6725 4120
Pre zahraničné platby – BIC/SWIFT kód: GIBASKBX.

2. Ceny

2.1. Pri každej službe uverejnenej na stránke ZKPRK sú uvedené aktuálne ceny. Všetky ceny sú finálne (nie sme platcami DPH).

2.2. Platobné podmienky: Pri nedodržaní termínu splatnosti bude účtované penále vo výške 0,5 % za každý deň omeškania.

3. Objednávanie výcviku

3.1. Prihlášku na výcvik možno podať prostredníctvom online formulárov na stránke www.rozvojkariery.sk. Preklik na online prihlášku sa nachádza v časti Kariérové poradenstvo / Výcvik v kariérovom poradenstve.

3.2. Po prijatí prihlášky zasielame účastníkovi potvrdenie o jej akceptácii e-mailom. Prihláška slúži ako objednávka.

3.3. Prihlášku považujeme za záväznú, ak nebola stornovaná najneskôr 30 dní pred začatím výcviku.

3.4. Vyplnením prihlášky účastník vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

3.5. Počet účastníkov je obmedzený. Zaradenie účastníkov sa uskutočňuje podľa dátumu pripísania platby na účet. Pri naplnení kapacity si ZKPRK vyhradzuje právo prihlášku odmietnuť a ponúknuť iný termín.

3.6. V cene výcviku je zahrnuté: študijné podklady a materiály, organizácia výcviku, lektorský honorár.

3.7. Pred realizáciou výcviku bude účastníkovi vystavená zálohová faktúra. Faktúry zasielame elektronicky, na požiadanie je možné vystaviť ich aj v papierovej podobe.

3.8. ZKPRK si vyhradzuje právo zmeny dátumu, miesta alebo zrušenia výcviku z organizačných dôvodov. V prípade neuskutočnenia podujatia bude poskytnutý ďalší termín alebo vrátený poplatok.

4. Odstúpenie od zmluvy a vybavovanie reklamácií

Odstúpenie od zmluvy pred realizáciou vzdelávacej aktivity a reklamácie vzdelávacej aktivity vybavíme k Vašej spokojnosti individuálnou dohodou s Vami a v súlade s platným právnym poriadkom. V prípade odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie je účastník vzdelávacej aktivity povinný o svojom zámere neodkladne informovať Združenie pre kariérové poradenstvo a rozvoj kariéry, a to písomne na adresu sídla spoločnosti alebo mailom na: info@zkprk.sk. Reklamácia bude vybavená do 30 dní odo dňa písomne doručenej reklamácie. Účastník vzdelávacej aktivity má právo obrátiť sa na príslušný orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorý je oprávnený posudzovať prípadné spory medzi klientom a poskytovateľom tovaru alebo služby.

4.1. Odstúpenie účastníka:

- Bezplatné storno účasti je možné, ak bolo oznámené najneskôr 30 dní pred začatím podujatia alebo ak ide o zmenu účastníka (náhradník).
- Pri zrušení účasti 15–30 dní pred začiatkom podujatia sa účtuje poplatok 50 % z ceny.
- Pri zrušení účasti 0–14 dní pred začiatkom sa účtuje poplatok 100 % z ceny.
- V prípade, že účastník absolvuje len časť výcviku, kurzovné sa nevracia.

4.2. Odstúpenie zo strany ZKPRK:

- ZKPRK si vyhradzuje právo zmeny termínu, miesta konania a lektora, ako aj zrušenia podujatia.
- O zmenách budú účastníci informovaní e-mailom. Prihláška bude presunutá na iný termín alebo bude platba vrátená.
- Vrátenie platby prebehne najneskôr do 30 dní od zrušenia podujatia.

4.3. Reklamácie:



- Reklamácie vybavujeme individuálnou dohodou s účastníkom v súlade s právnym poriadkom SR.
- Reklamácie je možné podať písomne alebo e-mailom na info@zkprk.sk.
- Reklamácie budú vybavené najneskôr do 30 dní od doručenia.
- Účastník má právo obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

4.4. Riešenie sťažností a disciplinárnych priestupkov:

- V prípade disciplinárnych priestupkov lektorov alebo účastníkov sa postupuje podľa vnútorného predpisu o ochrane integrity vzdelávacieho procesu, na tento účel je využívaná interný orgán - Rada pre kvalitu.

5. Súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami

5.1. Vykonaním online objednávky účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s Všeobecnými obchodnými podmienkami ZKPRK a súhlasí s nimi. Tieto podmienky sú verejne dostupné na stránke www.rozvojkariery.sk v časti Výcvik / Všeobecné obchodné podmienky.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Záujemca udeľuje ZKPRK potvrdením príslušného poľa pred odoslaním prihlášky súhlas na spracovanie jeho osobných údajov podľa týchto podmienok, najviac na obdobie 15 rokov.

6.2. Údaje sú spracúvané za účelom:

- vystavenia faktúr a plnenia záväzkov,
- kontaktovania účastníka,
- zasielania údajov k platbe,
- informovania o ďalších možnostiach vzdelávania,
- evidencie histórie registrácií.

ZKPRK sa zaväzuje, že osobné údaje nebudú sprístupnené tretím stranám, okrem rozsahu potrebného na plnenie záväzkov. Všetky vaše ďalšie podnety môžete adresovať písomne na adresu sídla spoločnosti alebo mailom na: info@zkprk.sk. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 9. novembra 2022. Ďakujeme za záujem o náš výcvik kariérového poradenstva.

Tím ZKPRK